



**Africa**  
promoting the power  
of facilitation worldwide  
**Togo**

# CONFERENCE IAF AFRIQUE 2019

## HOTEL LÉBÉNIN

LOME (TOGO) AFRIQUE DE L'OUEST

## RAPPORT DE LA CONFERENCE

Développer la Facilitation Professionnelle en Afrique

**23 – 26 OCTOBRE 2019**



**Photo de Groupe prise lors de la séance d'ouverture  
(25 participants)**



**Africa**  
promoting the power  
of facilitation worldwide  
**Togo**

## REMERCIEMENTS

Nous adressons nos sincères et chaleureux remerciements à tous nos très chers participants (VIP), facilitateurs et bénévoles pour leur riche implication dans l'organisation et le succès de notre conférence **Wow!!!**

Merci à toute la famille IAF venue du continent et d'ailleurs pour toute leur expertise.



## IAF DANS LE MONDE

L'IAF ou l'Association Internationale des facilitateurs, est l'association mondiale des Facilitateurs de Processus. Créée en 1994, elle opère à travers 47 chapitres. Un chapitre est une communauté de facilitateurs qui organisent des activités pour promouvoir le pouvoir de la facilitation dans le monde. Elle compte aujourd'hui près de 1700 membres répartis dans 65 pays des cinq continents. Notre vision est de voir se développer dans le monde entier, l'utilisation de la facilitation professionnelle pour relever les défis auxquels sont confrontés les groupes, organisations et communautés. Notre mission est de développer la communauté de pratiques pour tous ceux qui facilitent, établissent des normes professionnelles internationalement reconnues, renforcent la crédibilité et font la promotion de la facilitation dans le monde entier ». L'Afrique est l'une des sept régions où se trouve l'IAF.

## IAF EN AFRIQUE

En Afrique, il y a cinq chapitres (Kenya, Rwanda, Tanzanie, Togo et Uganda). Il y a au total 80 membres dans les pays ci-après Kenya, Afrique du Sud, Ghana, Togo, Nigeria, Mozambique, Angola, Rwanda, Cameroun, Zimbabwe, Egypte, Tanzanie, Botswana, Ethiopie, RD du Congo, Tunisie et Uganda. "

## LE CHAPITRE IAF TOGO

Le chapitre IAF Togo a été accrédité par le Conseil d'Administration de l'IAF en avril 2018. Six mois après, plusieurs bonnes nouvelles nous ont encouragés :

\*Notre chapitre a été honoré par les trophées Platine de « Facilitation Impact Awards » remportés par l'un de nos membres Alain Kofi KUMODZI et son client l'Ordre des architectes du Togo. Ce prix mondial de l'IAF reconnaît les facilitateurs qui ont apporté d'importants changements dans les organisations et les communautés en utilisant les outils de la facilitation professionnelle.

\*Du vote électronique du Conseil exécutif mondial de l'IAF publié le samedi 20 octobre 2018 a résulté l'élection au bureau exécutif d'Alain Kofi KUMODZI directeur régional pour l'Afrique et de Materne BOSSOU, directeur de l'adhésion et du développement des chapitres, tous deux membres du chapitre IAF Togo.

\*Quatre des membres de notre chapitre ont assisté à la conférence régionale africaine à Mombasa (KENYA) au cours de laquelle IAF-Togo a été choisie pour organiser la conférence IAF AFRICA 2019 à Lomé.



**Africa**  
promoting the power  
of facilitation worldwide  
**Togo**

\*En novembre 2018, dans le cadre de la Semaine internationale de facilitation (IFW), l'IAF Togo a organisé à Lomé, des séances de facilitation gratuites pour certaines entreprises et ONG pour leur permettre de découvrir quelques avantages de la facilitation professionnelle.

## VUE D'ENSEMBLE DE LA CONFÉRENCE

Tout en travaillant dur pour promouvoir la profession de facilitateur au Togo, le chapitre IAF Togo a organisé la huitième conférence régionale africaine de l'IAF du 22 au 26 octobre 2019 à l'hôtel Lébénin à Lomé.

Le thème de la conférence était : «**Développer la facilitation professionnelle en Afrique**».

La Conférence a réuni 37 participants (17 femmes et 20 hommes). Le plus grand nombre est venu du Burkina Faso, de la France et du Togo.

Certains participants ont payé pour une demi-journée, d'autres pour un ou deux jours.

Il y a eu 6 séances consécutives (au lieu de simultanées comme prévu) comprenant des séances plénières durant lesquelles quatre conférenciers nous ont instruit sur des thématiques différentes, une réunion et un atelier « open space ».

## DEROULEMENT DE LA CONFÉRENCE

**Premier Jour - 23 octobre** Séance d'ouverture de la conférence avec remise du prix Silver Facilitation Impact à Pôle -Emploi (France) et présentation de la clé de la ville de Lomé.

Dîner de Bienvenu offert aux participants en « Home Hospitality » (chez Ida Fiadjoe)



### **Les Représentants de Pôle Emploi recevant leur prix des membres du comité exécutif de l'IAF sous la leadership du Vice Président Vinav KIIMAR**





**Africa**  
promoting the power  
of facilitation worldwide  
**Togo**

**La clef de la ville de Lomé est présentée au Vice -Président Vinay KUMAR par le président de IAF TOGO Mr Barthélémy ATTI**



## **2ème Jour – 24 Octobre**

Conférencier : Vinay Kumar : Les Compétences clefs de IAF

### **SESSIONS CONSECUTIVES**

- Analysis Paralysis? Passez à l'étape suivante par (Gillian Chambers, Jamaica)
- Votre talent, votre ADN (Augustin Mirimo/Josue Muderhwa, DRC/Kenya)
- La réunion des membres et des non-membres sous le leadership de Vinay Kumar, Gillian Chambers et Materne Bossou fut une réunion d'information très intéressante et constructive sur l'IAF.

Diner offert aux participants en « Home Hospitality » (chez Materne Bossou)





**Africa**  
promoting the power  
of facilitation worldwide  
**Togo**

**Gillian Chambers Durant sa séance sur “Analysis Paralysis?  
“Passez à l'étape suivante »**



**3ème jour 25 Octobre**

Conférencier: Madam Derman de UNDP : Facilitateurs Professionnels et les procédures de passation des marchés dans le Système des NU » des Nations Unies

**SESSIONS CONSECUTIVES**

- Trouver l'éléphant blanc ou « quel est le problème que tout le monde connaît mais dont personne ne veut parler ? » - Le rôle d'un facilitateur (Vinay Kumar, Inde)
- Le Bris de glace, un outil pour dynamiser nos séances (Materne Bossou, Togo)
- Faciliter l'apprentissage par les approches de coaching et de mentorat (Kofi Kumodzi, Togo)
- Stress et santé (Josue Muderhwa, Kenya)

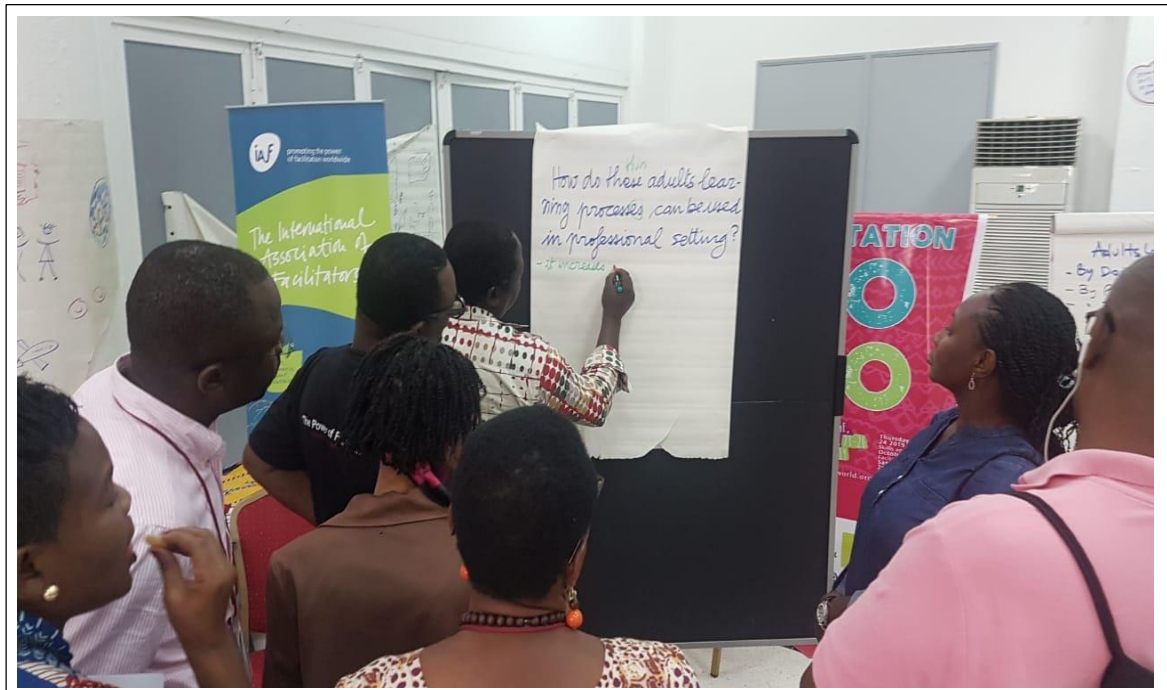
Diner offert aux participants en « Home Hospitality » (chez Kofi Kumodzi)





**Africa**  
promoting the power  
of facilitation worldwide  
**Togo**

**Travaux de groupe au cours de la séance sur  
"Faciliter l'apprentissage par les approches de coaching et mentorat"**





**Africa**  
promoting the power  
of facilitation worldwide  
**Togo**

## 4ème Jour – 26 Octobre

La séance s'est tenue en bordure de lac à une trentaine de kilomètres de Lomé.

### **SESSIONS CONSECUTIVES**

- Les outils de la Facilitation (Gillian Chambers, Jamaica)
- L'avenir de la facilitation et d'IAF en Afrique en open space (Kofi Kumodzi, Togo)

Diner de clôture à l'hôtel

**Photo de Groupe à la fin de l'activité de plein air**





**Africa**  
promoting the power  
of facilitation worldwide  
**Togo**

## OBJECTIF DE LA CONFÉRENCE

Sur tous les plans, l'objectif principal des conférences de l'IAF est de mettre à la disposition de ses membres, des organisations partenaires et de toute personne qui s'y intéresse, des informations pertinentes, des études de cas, des recherches et des présentations qui favorisent le développement de la profession de facilitation et la promotion de son exercice. Il s'agit aussi de créer et d'améliorer les relations entre nos membres et les professionnels qui utilisent la facilitation dans l'exercice de leur métier.

## OBJECTIFS ATTEINTS PAR LA CONFÉRENCE

Par rapport à l'objectif de la conférence et en référence aux évaluations des participants, Notre conférence dite **Conférence Wow !** a tenu toutes ses promesses



Pour la première fois, IAF TOGO un tout jeune chapitre basé dans un pays francophone en Afrique de l'Ouest, a réussi à organiser pour la famille de la facilitation, aux meilleures conditions et à un prix très compétitif, un événement continental.

- ♥ 37 participants sont venus de 9 pays (Bénin, Burkina Faso, RDC, France, Ghana, Inde, Jamaïque, Tanzanie, Togo) répartis sur 4 continents (Asie, Europe et Océanie, Amérique latine et Caraïbes, Europe et Afrique)
- ☺ ➤ Les nouveaux membres ont appris davantage sur la facilitation en tant que profession, ses outils et ses méthodes.
- 🗨 ➤ L'opportunité fut saisie pour discuter de l'avenir de la facilitation et de l'IAF en Afrique.
  - Quelques idées sont à transformer en projets avec des plans d'action à court, moyen et long terme (promotion de la facilitation, information, développement de chapitres, pratique professionnelle de la facilitation, communiquer largement et efficacement sur les résultats obtenus, accroître le nombre d'adhérents facilitateurs),
  - Développer des chapitres IAF bilingue en Afrique (promotion bilingue français-anglais, utiliser les nouvelles technologies pour communiquer, rechercher les méthodes et les processus en français, trouver des volontaires pour traduire les méthodes et les processus en français, etc.)
  - Des idées de mise en réseau entre pays parlant le français ont été émises





**Africa**  
promoting the power  
of facilitation worldwide  
**Togo**

- Certaines grandes entreprises comme ASKY, Atlantic Telecom, Moov, les autorités portuaires de Lomé, Global Excel et la Clinique Biasa basées au Togo se sont intéressées à la conférence et ont apporté une contribution financière démontrant ainsi que dans un proche avenir; ils auront recours à la facilitation et l'utiliseront dans leur structure.
- Les participants ont suggéré qu'à l'avenir, la conférence démarre avec la session des membres et des non-membres, pour permettre aux participants surtout non membres d'en savoir davantage sur ce qu'est la facilitation et les compétences fondamentales IAF afin de mieux tirer avantage de toute la suite du programme
- ★ En illustration de la semaine de la facilitation, notre Vice-Président Vinay KUMAR a offert une séance de facilitation gratuite d'une heure dans l'une des plus grandes cliniques du Togo (Lomé). La séance fut fructueuse. Le personnel dont le Directeur Général a beaucoup apprécié et réalisé le pouvoir de la facilitation démontré en si peu de temps.



**Africa**  
promoting the power  
of facilitation worldwide  
**Togo**

## COMMENTAIRES, AVIS ET SUGGESTIONS DES PARTICIPANTS

**Aichi Kitalyi from Tanzania :** Nommer la Conférence « Africa IAF 2019 », «Conférence WOW !» fut prophétique. De notre arrivée jusqu'à notre départ, l'accueil fut fantastique et l'hospitalité a tenu toutes ses promesses. Le programme de la conférence était bien équilibré et ce, d'autant plus que des conférenciers de haut niveau nous ont gratifié de si belles présentations dans une ambiance conviviale tout en utilisant des méthodes variées de facilitation. Ce fut pour moi, une conférence unique. Une fois encore, Bravo à Materne, Ida, tous les présentateurs et à toute l'équipe qui a organisé la conférence. Quant aux axes d'amélioration, je propose une séance d'échange d'expériences entre les différents chapitres des différents pays. Elle pourrait se tenir par exemple au cours d'une activité pré-conférence.

**Florence Honvo Bello from Benin:** La toute dernière conférence de l'IAF Afrique était très riche tant de par la qualité des présentations, du programme, de l'accueil que nous a réservé le comité d'organisation du Togo que de l'intérêt manifeste des participants. C'est la première fois que je participe à une conférence de ce type et ce fut mémorable; cela me motivera à assister aux prochaines.

**Elise Ouatarra from Burkina Faso :** Cela caractéristique bien les Africains ! Pourquoi voudriez-vous que nous signalions quelque chose qui n'existe pas? L'organisation, la méthodologie, les présentations, leur contenu ... tout était parfait. Ce fut une conférence très instructive, riche de méthodes et de techniques de facilitation qui me seront particulièrement utiles. Vous avez réussi à assurer une participation effective de chacun de vos VIP !!! Bravo!!!

**Kofi Tutu Apaloo from Ghana:** Oui, c'était une conférence Waoooo. Elle a commencé par l'excellence de l'accueil des organisateurs et du Secrétariat. En un bref de temps, nous nous parlions comme si nous nous connaissions depuis toujours. Continuez ainsi. Que puis-je dire sur l'introduction elle-même? Impeccable et l'utilisation de l'anglais et du français sans sourciller durant toutes les séances était pour moi bien venu si bien que personne n'était laissé pour compte. Faites davantage encore.

La "facilitation" et les compétences utilisées constituaient de grandes opportunités d'apprentissage. Suivons l'exemple de Kofi, Vinay, Materne, Gillian et de tous ceux qui ont dirigé les séances. Ils méritent de grands applaudissements.

Je ne terminerai pas mes propos sans une adresse d'appréciation au comité d'organisation dirigé par l'infatigable IDA et son équipe. Tout était parfaitement programmé et exécuté. Tout était bien. La nourriture, les pause- café, les réceptions à la maison avec de la nourriture locale, comme vous l'appellez si bien. J'ai pris quelques kilos supplémentaires que j'aurais préféré éviter.

Je voudrais suggérer que lors de la prochaine réunion, nous ayons tout un après-midi de libre pour visiter et découvrir la ville par nous-mêmes. Sans doute la peindrons-nous dans des couleurs que nous voulons et nous sortir ou non de quelques mauvais pas. Dans l'ensemble, j'apprécie le travail accompli et la grande opportunité qui nous fut offerte d'acquérir davantage de connaissances sur l'IAF et je demande aux organisateurs d'apporter quelques améliorations mineures à la prochaine.



**Africa**  
promoting the power  
of facilitation worldwide  
**Togo**

**Ada Yaya Bocoum from Burkina Faso:** Merci pour cette conférence qui a été pour moi de vrais moments d'apprentissage et d'enrichissement. Le programme assez chargé dans l'ensemble, a subi quelques changements dans les horaires initiaux. Ces points sont à améliorer. Merci pour l'accueil et les merveilleux moments passés ensemble.

**Mateene Augustin from DR Congo :** Salut tout le monde!

Il y a des opportunités dans la vie qui vous font gagner beaucoup de temps voire des années de votre vie ... la conférence de Lomé fait partie de celles qui ont retenu mon attention jusqu'à présent. Un grand merci au comité d'organisation, aux participants et aux facilitateurs des séances.

Cependant, je voudrais soutenir le point de vue de Kofi relatif à un après-midi de libre découverte de la ville à la fin de la conférence. En outre, j'aurais apprécié que tous les facilitateurs des séances se soient impliqués et aient participé aux autres séances.

Je peux terminer en soulignant le fait que la recommandation et la voie suivie étaient conformes aux priorités de l'AIF et adaptés au contexte africain (de chaque pays). C'est ce qui fit le succès de la conférence et qui l'a rendue vraiment Wow! Encore merci à tous!

**Souleymane Gamene from Burkina Faso:** Une conférence bien organisée qui a abouti sur l'avenir de la facilitation en Afrique. Une offre cohérente dans une ambiance conviviale.

**Fidèle Adjovi from Benin:** Après avoir été formateur pendant près de 20 ans, j'ai découvert que je ferais mieux de devenir facilitateur grâce à la conférence de IAF tenue à Lomé wow-woW-wOW-WOW. J'y ai rencontré 30 membres de la famille incroyablement merveilleux et vraiment des facilitateurs de compétence très rare. Je suis si reconnaissant à chacun d'entre vous et à vous tous. Vous verrez très bientôt ce que vous avez fait de moi.



**Africa**  
promoting the power  
of facilitation worldwide  
**Togo**



MERCI À TOUS NO PARTENAIRES  
ASKY, ATLANTIC TELECOM, MOOV,  
LOMÉ PORT AUTHORITIES, GLOBAL  
EXCEL, CLINIQUE BIASA



MERCI BEAUCOUP A NOTRE  
EQUIPE DU COMITE  
D' ORGANISATION

**Materne, Kofi,  
Barthélémy, Amacoue,  
Magalie, Kifayat, Esther,  
Prudence, Henri, Ida**



**NOUS AURONS LE PLAISIR  
DE VOUS REVOIR A  
STOCKHOLM EN SUEDE  
PRE- CONFERENCE 27-28  
CONFERENCE 29-30**

**La Directrice de la Conference  
Ida Edjoe FIADJOE**